|  |
| --- |
| Gate2All.gif |
| Manual do Lojista |
|  |
| Versão 1.5 |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Histórico de alterações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Responsável** | **Alteração** |
| 1.0 | 07/03/2012 | Tiago Manzato | Primeira versão do documento. |
| 1.1 | 07/08/2013 | Diego de Oliveira | Atualização do logo e revisão. |
| 1.2 | 10/03/2014 | Diego de Oliveira | Adequação para nova interface de usuário. |
| 1.3 | 17/07/2014 | Diego de Oliveira | Instruções para verificação de transações com status “PENDENTE DE CONFIRMAÇÃO”. |
| 1.4 | 25/08/2014 | Diego de Oliveira | Instruções para gestão de usuários, prazos para captura e cancelamento. |
| 1.5 | 28/11/2014 | Diego de Oliveira |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sumário

[1. O que é? 4](#_Toc396759278)

[1.1 Como funciona? 5](#_Toc396759279)

[1.2 Pré-Requisitos 6](#_Toc396759280)

[1.3 Formas de Pagamento 7](#_Toc396759281)

[1.3.1 Crédito 7](#_Toc396759282)

[1.3.2 Boleto 7](#_Toc396759283)

[2. GATE2all Direto 8](#_Toc396759284)

[3. Configuração de bandeiras 9](#_Toc396759290)

[4. Configuração de emissão de boleto bancário 10](#_Toc396759291)

[5. Política comercial 11](#_Toc396759292)

[6. Extrato financeiro 12](#_Toc396759293)

[7. Venda Crédito 13](#_Toc396759294)

[8. Venda Boleto 15](#_Toc396759295)

[9. Captura de transação 17](#_Toc396759296)

[10. Cancelamento de transação 19](#_Toc396759297)

[11. Relatórios 21](#_Toc396759298)

[11.1 Pesquisa por dados 21](#_Toc396759305)

[11.2 Verificação de transações com status “PENDENTE DE CONFIRMAÇÃO” 22](#_Toc396759306)

[11.3 Exportar relatórios 23](#_Toc396759307)

[12. Minha conta 23](#_Toc396759308)

[12.1 Alteração de senha 23](#_Toc396759310)

[12.2 Cadastro de senha para cancelamento de transações 25](#_Toc396759311)

[12.3 Gestão de usuários 27](#_Toc396759312)

[12.3.1 Cadastro de usuário 28](#_Toc396759313)

[12.3.2 Revogar permissões de usuário 29](#_Toc396759314)

[13. Catálogo de Códigos de Resposta da Autorização 30](#_Toc396759315)

[13.1 Cielo 30](#_Toc396759317)

[13.2 Rede (Komerci) 31](#_Toc396759318)

[13.3 GetNet 31](#_Toc396759319)

# O que é?

**GATE2all** é uma plataforma que viabiliza o comércio eletrônico com total segurança e desempenho, tem como principal característica viabilizar transações financeiras pela internet, através de cartão de crédito e boleto bancário.

A vantagem de se utilizar nossa ferramenta é que você não precisará se preocupar em desenvolver diversas integrações com as instituições financeiras, através do GATE2all você se beneficia delas de forma unificada e sem complicações e reduz custos com desenvolvimento para cada rede adquirente.

## Como funciona?

O GATE2all é o que chamamos de Gateway Transacional, ele é um sistema de mensageria responsável por capturar e traduzir a solicitação de cobrança de seus clientes de acordo com o modelo de mensagem esperada pelos bancos, adquirentes ou quaisquer outras entidades financeiras, o que facilita o desenvolvimento de sua loja virtual uma vez que todas as informações de cobrança seguirão o mesmo padrão.

## Pré-Requisitos

**Cielo**: possuir afiliação e-commerce.

**Rede**: possuir afiliação e-commerce e loja virtual com certificado digital de 2048 bits.

**Bradesco**:

Possuir loja virtual em site próprio e mantê-la sempre atualizada;

Possuir uma Conta Jurídica no Bradesco;

Assinar contrato específico com o Bradesco para utilizar os meios de pagamento;

Disponibilizar ao menos um dos Meios de Pagamento Eletrônico Bradesco;

Garantir o atendimento aos pedidos, em qualidade e prazo de entrega, disponibilizando canais de atendimento aos consumidores;

Passar pelo processo de homologação.

**ClearSale (Antifraude)**

Contratar o serviço;

Passar pelo processo de homologação ClearSale.

## Formas de Pagamento

Através do gateway GATE2all você lojista poderá processar transações de créditoe boleto bancário.

### Crédito

As opções de pagamento com cartão de crédito são: À vista, parcelado emissor e parcelado loja.

### Boleto

Emissão de boleto bancário pelo banco Bradesco, a verificação do pagamento é realizada via o painel administrativo.

# GATE2all Direto

O GATE2all Direto é a forma mais pratica de começar a vender e não depende de nenhum tipo de integração, basta efetuar o login no site <https://gate.2all.com.br/account/login> e começar a vender!

Este modelo é indicado para empresas com baixo fluxo de transações, empresas de telemarketing ativo, pizzarias, entre outras.

Para começar a usar o GATE2all Direto, entre com o usuário e senha que lhe foram fornecidos por e-mail e clique no botão “Entrar”:



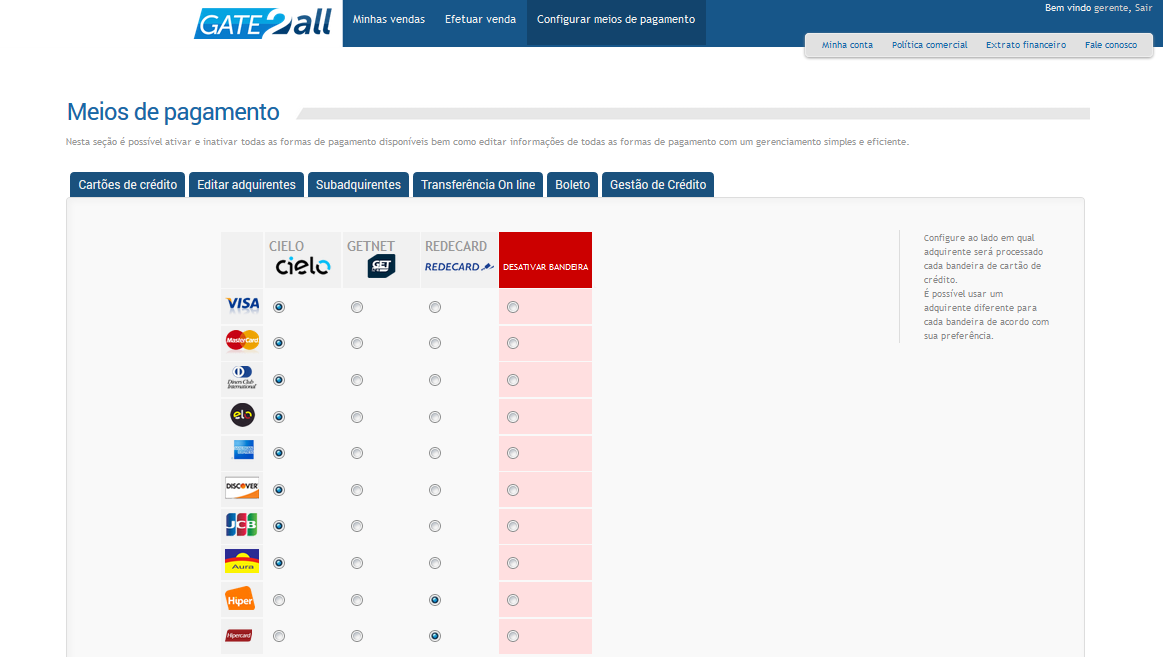


# Configuração de bandeiras

Para configurar as bandeiras que deseja operar, clique em **“Configurar meios de pagamento”:**

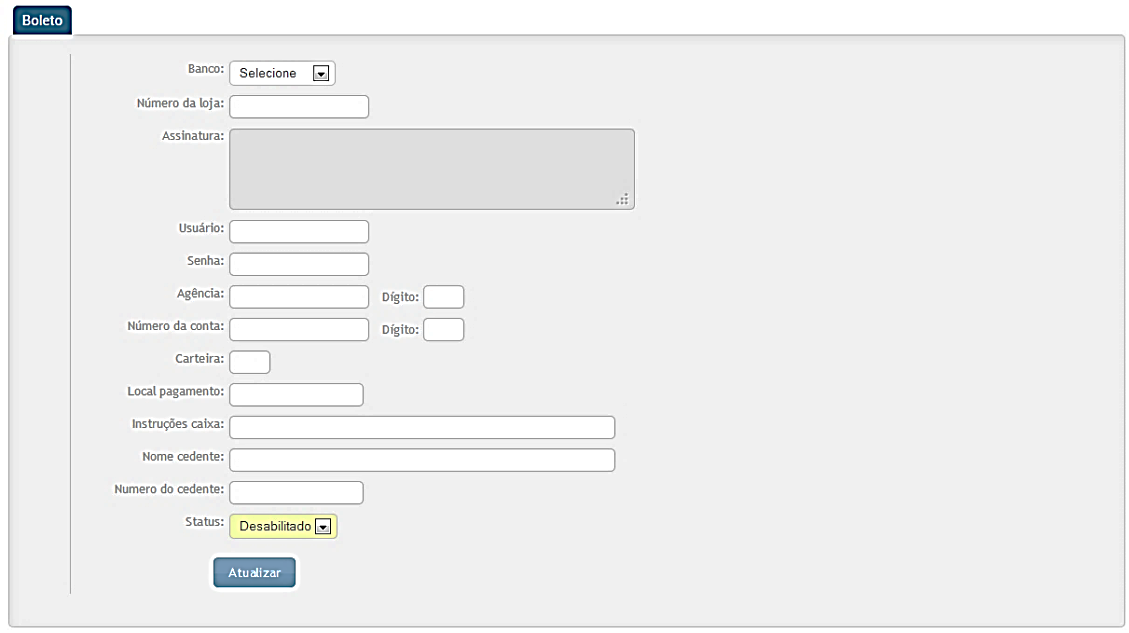


No painel configure qual rede adquirente irá processar as transações por bandeira ou desative determinada bandeira caso necessário:



# Configuração de emissão de boleto bancário

Para configurar o domicilio bancário da emissão de boleto, selecione no menu **“Configurar meios de pagamento”** e preencha os dados da conta de domicilio bancário:



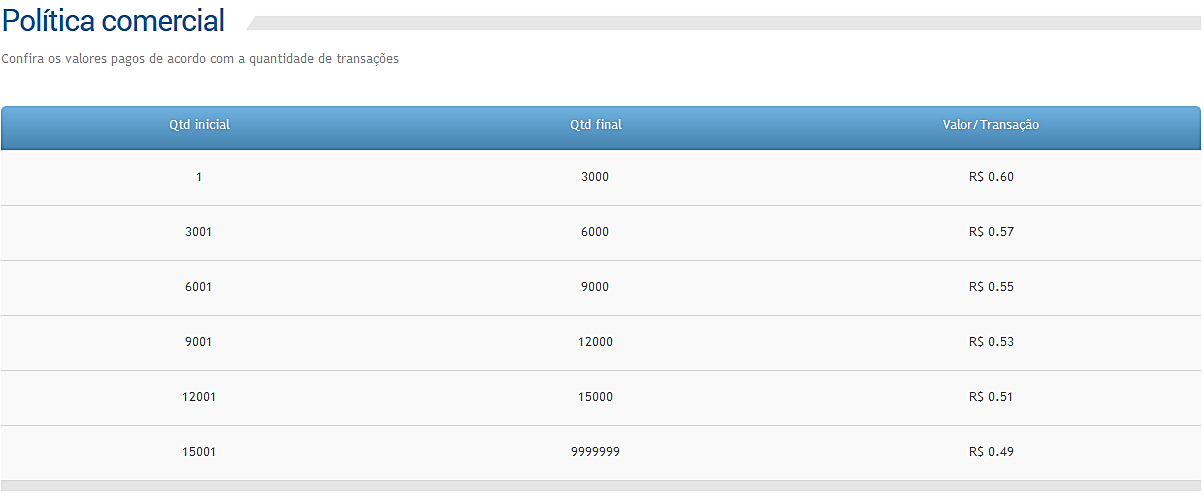
Ao selecionar o banco, cadastre toda informação de sua conta e clique em “Atualizar” para salvar as configurações. Para habilitar o serviço selecione e altere o campo “Status” para “Habilitado”.

# Política comercial

Para consultar as taxas do serviço GATE2all praticadas , selecione **“Politica comercial”:**



A tabela abaixo exibe o valor pago por transação:

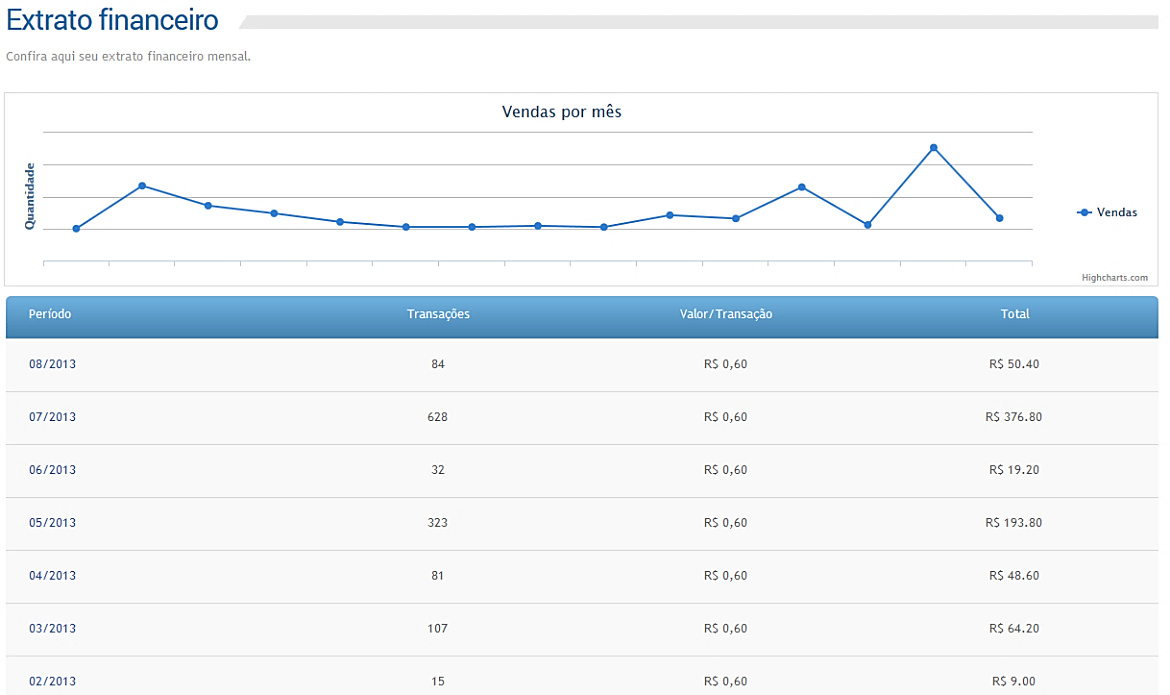


# Extrato financeiro

Para visualizar o extrato financeiro de suas transações, selecione **“Extrato Financeiro”:**



Através do extrato financeiro é possível consultar quantas transações foram realizadas por mês e o valor total no período:

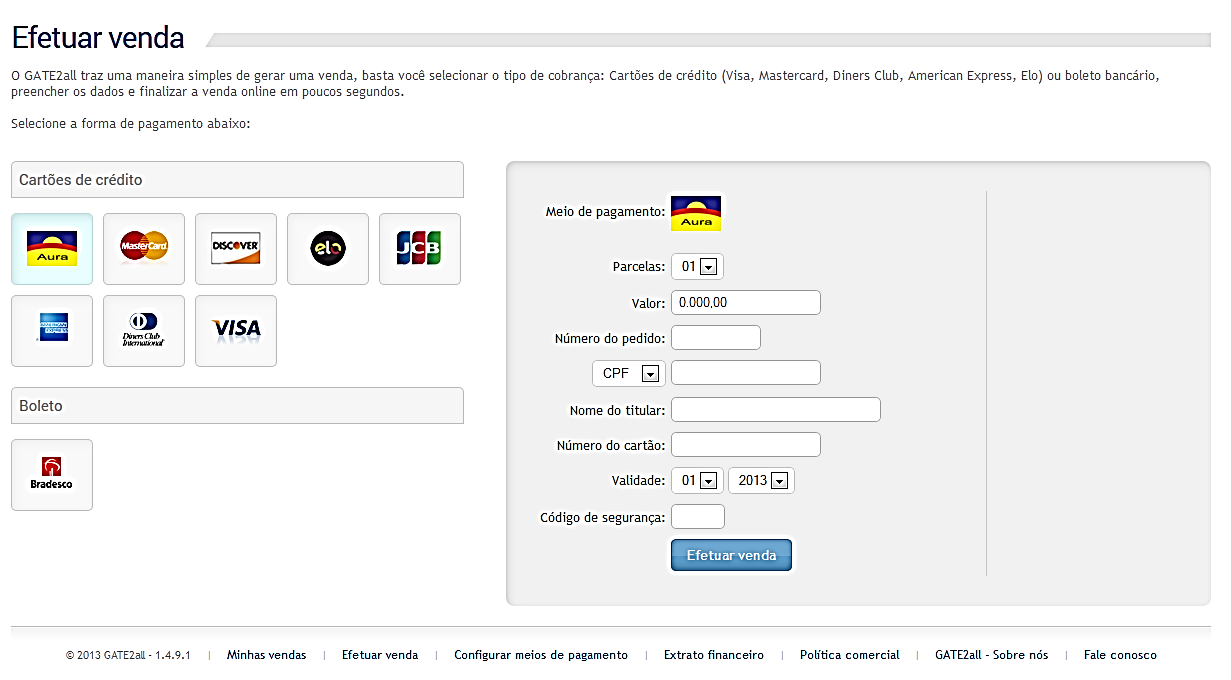


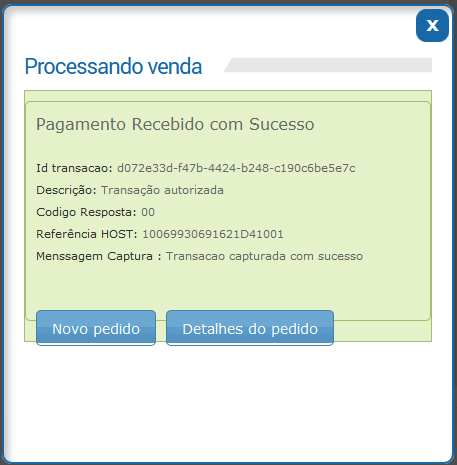
# Venda Crédito

Para realizar transações com cartões de crédito, selecione a opção **“Efetuar venda”:**



Selecione a bandeira, preencha o formulário de pagamento e ao concluir clique no botão :



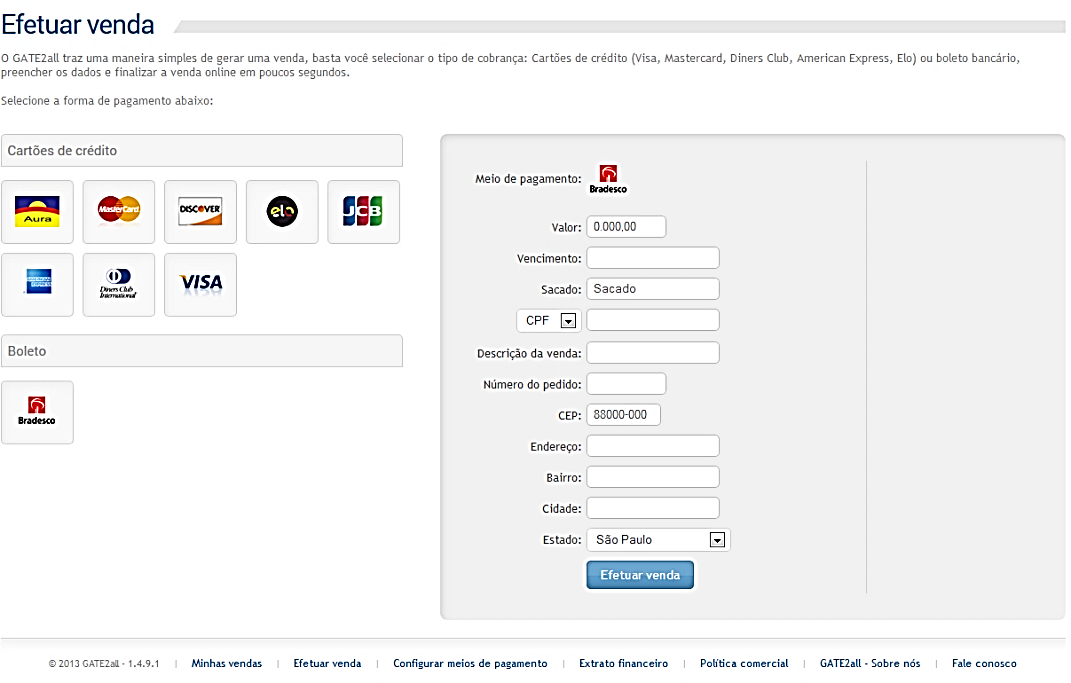
O resultado da transação será apresentado na janela conforme o exemplo abaixo:

# Venda Boleto

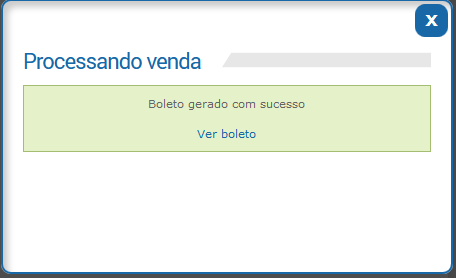
Para emitir boleto, clique na opção **“Efetuar venda”:**

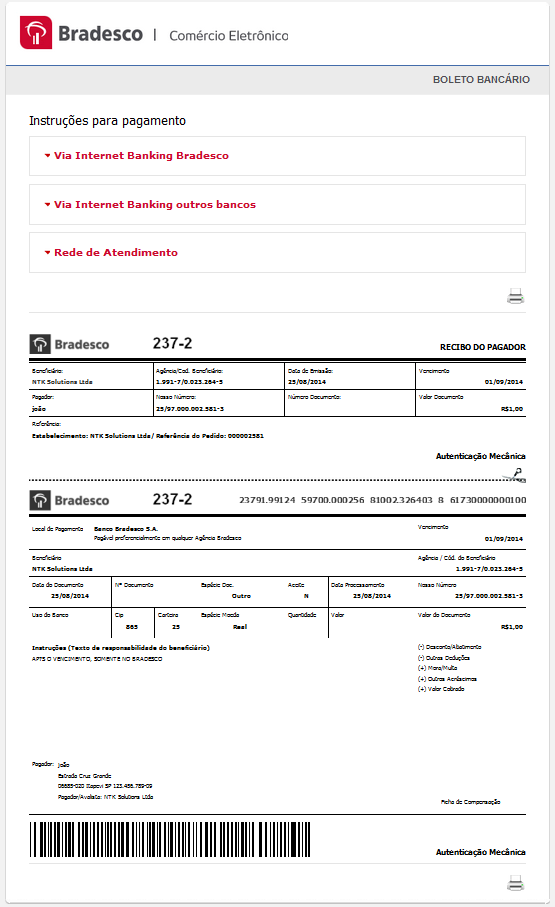


Selecione o banco emissor, preencha o formulário de pagamento e ao concluir clique no botão :



O resultado da transação será apresentado na janela conforme o exemplo abaixo, para visualizar o boleto clique em “Ver boleto”:



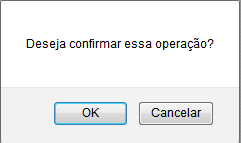


# Captura de transação

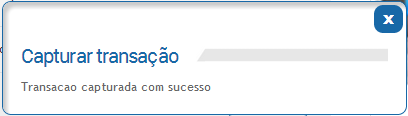
Para capturar transações com status “autorizada e não capturada” clique na transação e em seguida em Capturar:



Clique no botão “OK” para confirmar a transação:



Após confirmação será exibida uma janela (popup) com o status da operação:

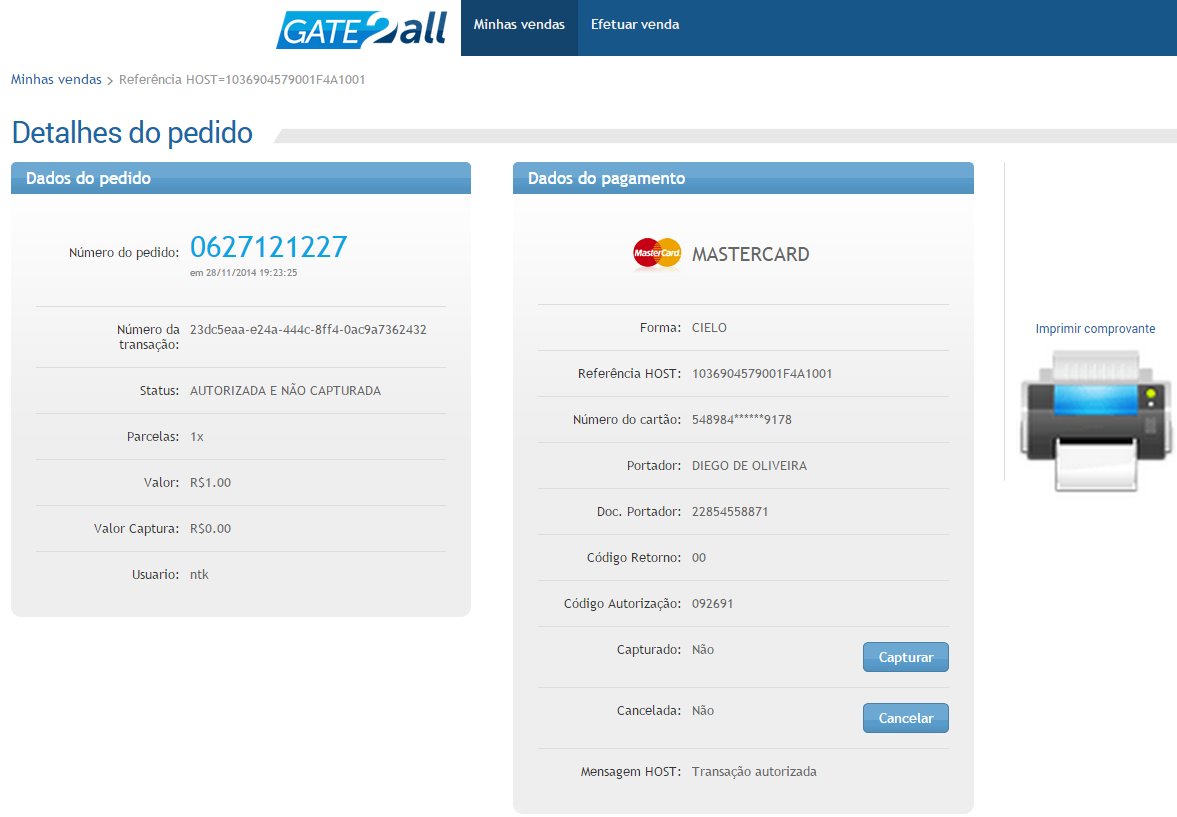


Cada rede adquirente possui um prazo para realização da captura da transação, excedendo este prazo a transação é desfeita automaticamente:

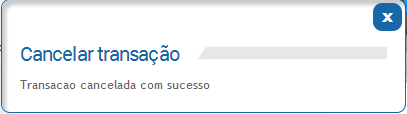
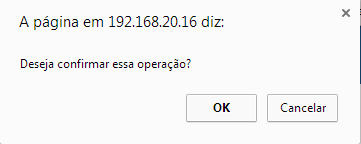
|  |  |
| --- | --- |
| Rede adquirente | Dias |
| Cielo | 5 dias |
| Rede Komerci | 2 minutos |
| Rede Komerci pré-autorização | 15 dias |

# Cancelamento de transação

Para cancelar transações clique na transação e em seguida clique no botão 



E confirme a operação clicando no botão “OK” na mensagem de aviso.

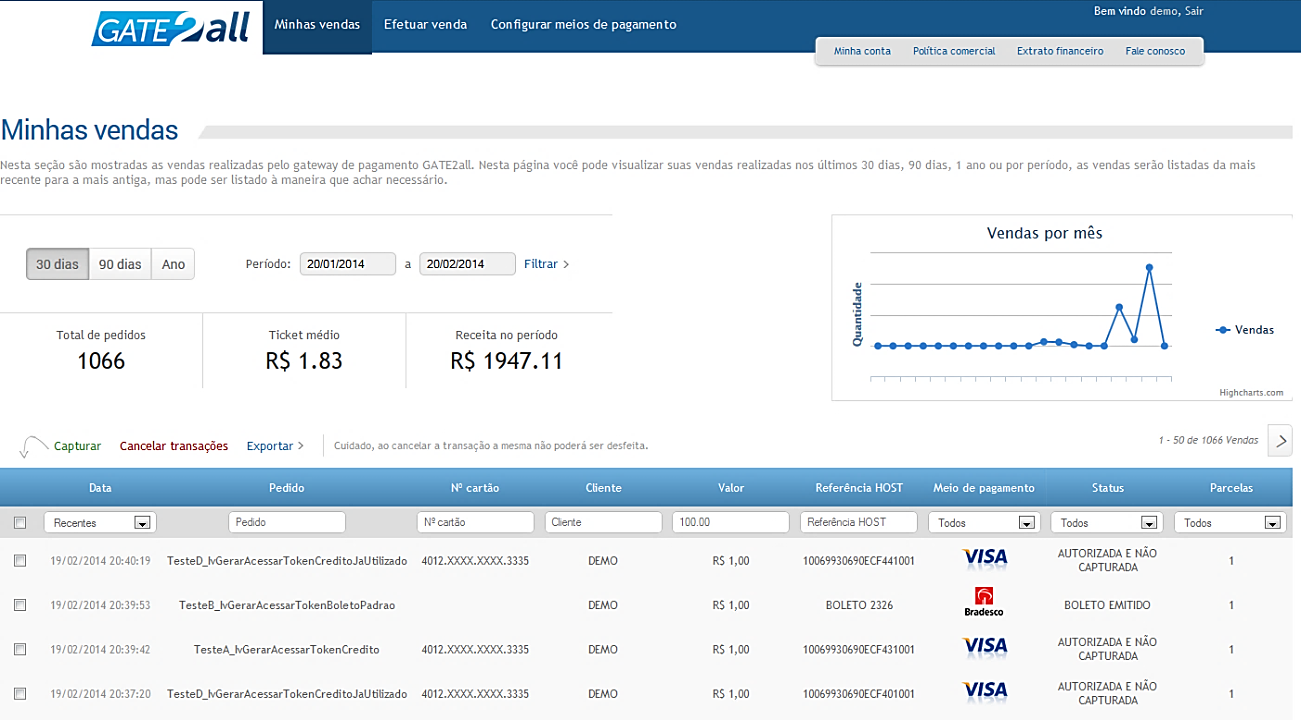


O prazo para cancelamento de cada rede adquirente possui um prazo:

|  |  |
| --- | --- |
| Rede adquirente | Prazo para cancelamento |
| Cielo | 90 dias |
| Rede Komerci | Mesma data da transação |
| Rede (Komerci pré-autorização) | 15 dias |
| GetNet | 20 dias |

# Relatórios

Para consultar suas transações, selecione a opção “Minhas Vendas”, nesta seção são apresentadas as vendas processadas pelo GATE2all. Você poderá visualizar suas vendas realizadas nos últimos 30 dias, 90 dias, 1 ano ou por período, as vendas serão listadas da mais recente para a mais antiga, mas pode ser listado à maneira que achar necessário.

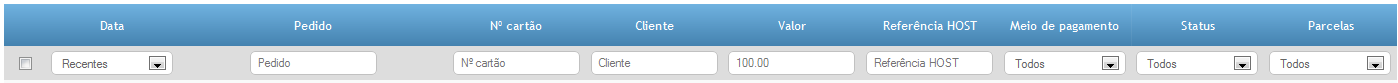




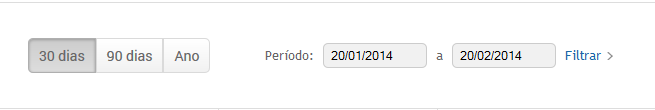
## Pesquisa por dados

Através dos relatórios podem-se consultar bandeiras, valores, data/hora e o status do processamento de suas transações, se foram autorizadas e capturadas, autorizadas e não capturadas, não autorizadas, saldo insuficiente, canceladas, etc…

Utilize os campos de pesquisa para localizar por dados específicos das transações (Exemplo: pesquisa pelo número do pedido ou status da transação)



Os relatórios são gerados de acordo com as datas de início e fim que você determina, por padrão serão filtradas as transações retroativas de 1 mês a contar da data atual.



## Verificação de transações com status “PENDENTE DE CONFIRMAÇÃO”

As transações com status “PENDENTE DE CONFIRMAÇÃO” obrigatoriamente necessitam de intervenção manual do lojista. Este procedimento é necessário para verificação do status na rede adquirente. Esta situação pode ocorrer por indisponibilidade ou instabilidade entre o GATE2all e a rede adquirente.

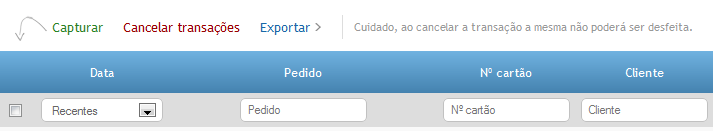
Na seção “Minhas vendas” clique na transação e em “Detalhes do Pedido” clique em “**Consultar**”



Caso a consulta na rede adquirente obtenha uma resposta será exibida a mensagem de alerta: “**Transação atualizada com sucesso!”.** Caso contrário exibirá a mensagem “**A transação não pode ser atualizada!**” **nesta situação deverão ser realizadas novas consultas até a realização com sucesso.**

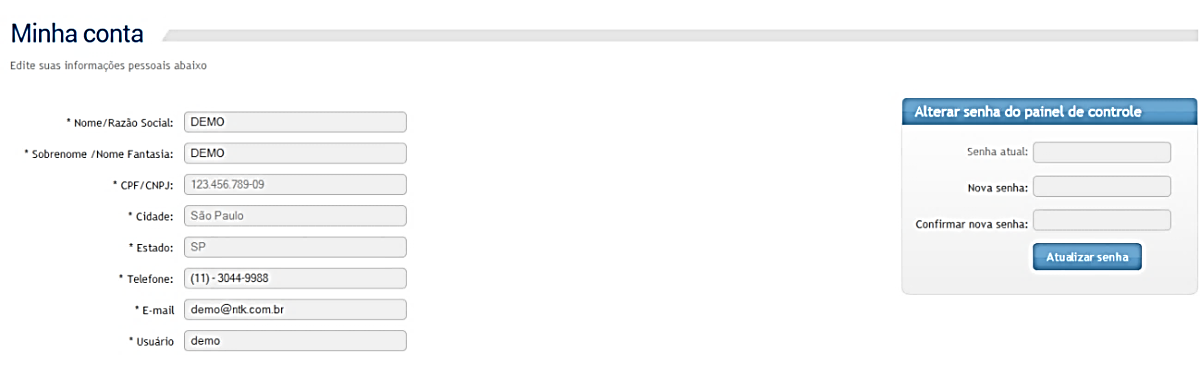
## Exportar relatórios

Para exportar os relatórios consultados clique na opção “Exportar”. Será gerado um arquivo Excel com as transações conforme o período selecionado.



# Minha conta

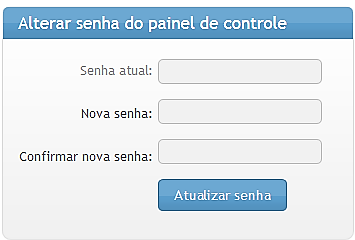
Exibe os dados cadastrais do estabelecimento, caso haja alguma divergência entre em contato com o suporte do GATE2all.



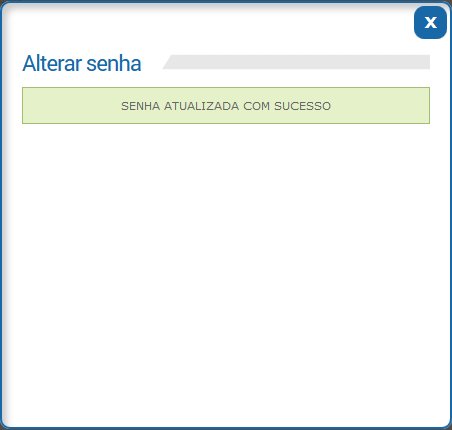


## Alteração de senha

Para realizar a alteração de senha clique em “minha conta” e no quadro “Alterar senha do painel de controle” digite a sua senha atual, em seguida insira sua nova senha e confirme novamente no campo seguinte, após isto clique no botão “Atualizar senha”.



Será exibida a mensagem:



## Gestão de usuários

O GATE2all permite que o próprio lojista controle o acesso dos seus colaboradores, com o cadastro de perfil de usuário.

Cada perfil de usuário possui níveis de permissão distintos conforme a tabela abaixo:

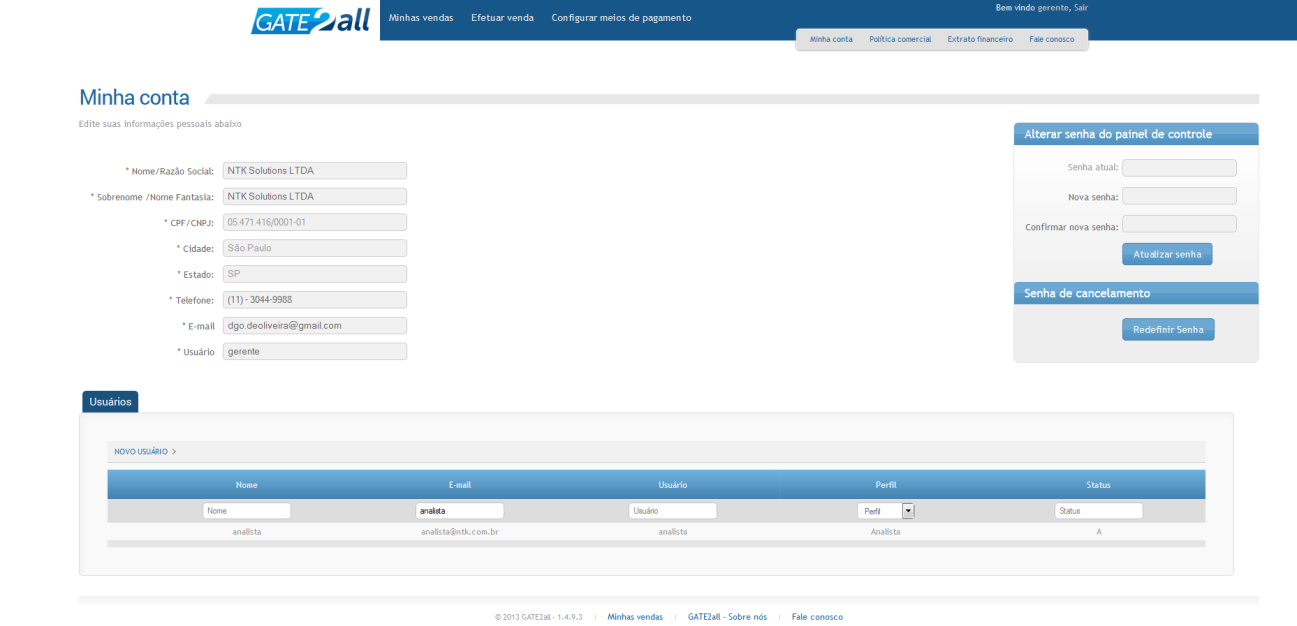
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Operação** | **Gerente** | **Analista** | **Operador** |
| Cadastra usuários |  | **-** | **-** |
| Cancelamento de Transações |  |  | **-** |
| Captura de transações |  |  | **-** |
| Visualização de todas as transações do estabelecimento |  |  | **-** |
| Realiza transações |  |  |  |

### Cadastro de usuário

1 - Para cadastrar um novo usuário o usuário com permissão deve clicar no menu “Minha conta”.



2 – Depois clique em “Novo usuário”.

****

3 – Preencha o formulário com o nome, e-mail, usuário e defina o perfil. Ao concluir clique no botão “Salvar”.



O novo usuário receberá através do endereço de e-mail cadastrado uma mensagem com um link para cadastrar sua senha em até 60 minutos.

### Revogar permissões de usuário

As permissões de acesso dos usuários poderão ser revogadas a qualquer momento pelo usuário do perfil “gerente”, podendo optar por inativar o usuário ou restringir acessos a determinadas funções alterando o tipo de perfil.

Basta dar um duplo clique no nome do usuário para abrir os detalhes do cadastro, após aplicar as alterações desejadas, clique no botão “Salvar”.

# Catálogo de Códigos de Resposta da Autorização

Os códigos apresentados abaixo são informações retornadas pela rede adquirente durante o processamento da transação.



## Cielo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código de Resposta (LR)** | **Descrição** | **Ação** | **Permite retentiva** |
| 00 | Transação autorizada | - | N/A |
| 01 | Transação referida pelo emissor | Oriente o portador a contatar o emissor do cartão | Não |
| 04 | Cartão com restrição | Oriente o portador a contatar o emissor do cartão | Não |
| 05 | Transação não autorizada | - | Não |
| **06** | **Tente novamente** | - | **Sim** |
| 07 | Cartão com restrição | Oriente o portador a contatar o emissor do cartão | Não |
| 12 | Transação inválida | - | Não |
| 13 | Valor inválido | Verifique valor mínimo de R$5,00 para parcelamento | Não |
| 14 | Cartão inválido | - | Não |
| 15 | Emissor inválido | - | Não |
| 41 | Cartão com restrição | Oriente o portador a contatar o emissor do cartão | Não |
| **51** | **Saldo insuficiente** | - | **Sim** |
| 54 | Cartão vencido | - | Não |
| 57 | Transação não permitida | - | Não |
| 58 | Transação não permitida | - | Não |
| 62 | Cartão com restrição | Oriente o portador a contatar o emissor do cartão | Não |
| 63 | Cartão com restrição | Oriente o portador a contatar o emissor do cartão | Não |
| **76** | **Tente novamente** | - | **Sim** |
| **78** | **Cartão não foi desbloqueado pelo portador** | **Oriente o portador a desbloqueá-lo junto ao emissor do cartão** | **Sim** |
| 82 | Transação inválida | - | Não |
| **91** | **Banco indisponível** | - | **Sim** |
| **96** | **Tente novamente** | - | **Sim** |
| **AA** | **Tente novamente** | - | **Sim** |
| AC | Cartão de débito tentando utilizar produto crédito | - | Não |
| GA | Transação referida pela Cielo | Aguarde contato da Cielo | Não |
| N7 | Código de segurança inválido (Visa) | - | Não |

## Rede (Komerci)

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Mensagem** |
| 0 | Transação Aprovada |
| 50, 52, 54, 55, 57, 59, 61, 62, 64,  66, 67, 68, 70, 71, 73, 75, 78, 79,  80, 82, 83, 84, 85, 87, 89, 90,  91, 93, 94, 95, 97, 99 | Transação não autorizada |
| 51, 92, 98 | Estabelecimento Inválido  Por favor, entre em contato com o Suporte Técnico do Komerci  para analisar os parâmetros e cadastro. |
| 53 | Transação Inválida  Por favor, entre em contato com o Suporte Técnico  para analisar o seu cadastro. |
| 56, 76, 86 | Refaça a transação  Sua transação não pode ser concluída.  Por favor, tente novamente |
| 58, 63, 65, 69, 72, 77, 96 | Problemas com o cartão  Por favor, verifique os dados de seu cartão. Caso o erro persista,  entre em contato com a central de atendimento de seu cartão. |
| 60 | Valor Inválido  Verifique se o parâmetro foi informado corretamente. |
| 74 | Instituição sem comunicação - Resposta AVS |
| 81 | Banco não pertence à rede  Resposta do AVS de emissores não participantes e cartão Corporativo. |

## GetNet

|  |  |
| --- | --- |
| **Códigos de Erros gerados no Emissor** | |
| 0 | Aprovada, transação executada com sucesso. |
| 1 | Transação referida. Solicite ao cliente contatar o Emissor |
| 3 | Estabelecimento inválido |
| 4 | Transação referida. Solicite ao cliente contatar o Emissor |
| 5 | Transação referida. Solicite ao cliente contatar o Emissor |
| 6 | Erro no processamento |
| 8 | Transação aprovada sob Identificação |
| 12 | Transação inválida |
| 13 | Valor da transação inválido |
| 14 | Cartão inválido |
| 15 | Cartão não pertence à rede |
| 19 | Emissor temporariamente fora de operação |
| 22 | Excedido o número de parcelas liberado para o Estabelecimento |
| 23 | Cartão excedeu o limite para parcelamento |
| 24 | Transação digitada não permitida |
| 30 | Erro de formato. Tente novamente |
| 31 | Instituição não pertence à rede |
| 38 | Excedido número de tentativas do PIN |
| 41 | Cartão extraviado |
| 43 | Transação não autorizada. Solicite ao cliente contatar o Emissor |
| 51 | Transação não autorizada. Solicite ao cliente contatar o Emissor |
| 54 | Cartão vencido |
| 55 | Senha incorreta |
| 56 | Erro nos dados informados |
| 57 | Transação não permitida a esse cliente |
| 58 | Transação não permitida, entre em contato com a GETNET |
| 60 | Entrar em contato com a instituição financeira do portador |
| 61 | Limite de retirada excedido |
| 62 | Cartão inválido neste país |
| 65 | Quantidade de saques excedida |
| 70 | Transação não autorizada. Solicite ao cliente contatar o Emissor |
| 75 | Senha bloqueada |
| 76 | Cartão bloqueado |
| 78 | Transação não autorizada. Solicite ao cliente contatar o Emissor |
| 80 | Sistema do Emissor indisponível |
| 83 | Time Out |
| 85 | Problema rede Local |
| 91 | Emissor temporariamente fora de operação |
| 96 | Sistema do Emissor indisponível |
| 99 | Outros erros (a descrição do erro é enviada pelo autorizador) |
| T3 | Cartão não pertence à rede GetNet |